

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2014

| Obsah: | str. |
|---|-------------|
| Článek 1 Základní údaje | 3 |
| Článek 2 Organizační struktura | 3 |
| Článek 3 Poslání | 4 |
| Článek 4 Cíl | 4 |
| Článek 5 Cílová skupina | 5 |
| Článek 6 Principy | 5 |
| Článek 7 Poskytování pečovatelské služby | 5 |
| Článek 8 Rozpočet pečovatelské služby | 9 |
| Článek 9 Nejčastěji poskytované úkony | 9 |
| Článek 10 Stížnosti a podněty | 12 |
| Článek 11 Kontrolní a metodická činnost | 12 |
| Článek 12 Domy zvláštního určení | 19 |
| Článek 13 Cíle pečovatelské služby pro rok 2014 | 19 |
| Článek 14 Závěr | 20 |
| Příloha č. 1 – Aktivity klubu seniorů | 21 |

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovateľská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo PS: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 645, 599 442 919

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

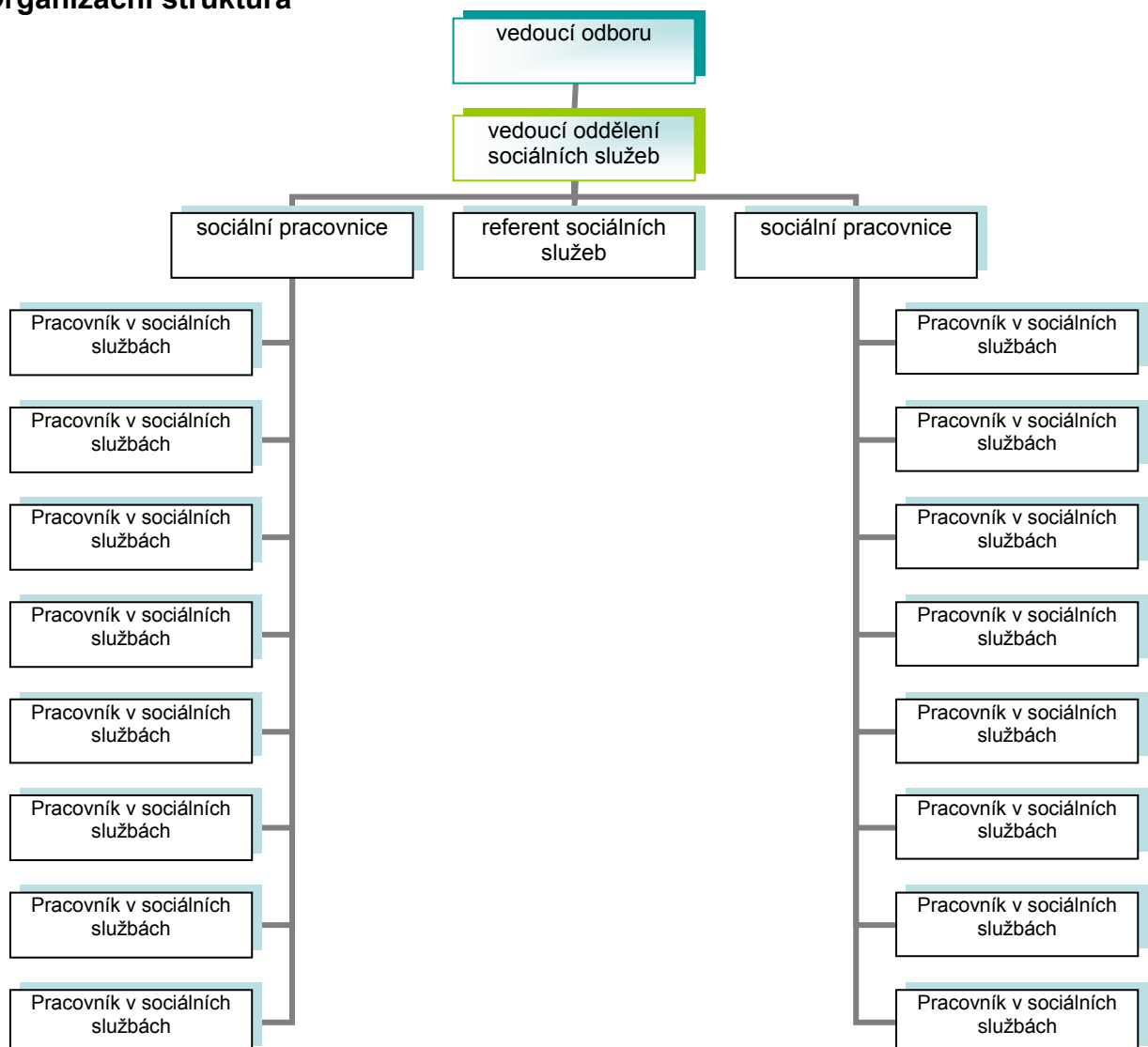
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Bc. Dagmar Bradová

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Alena Antoszyková

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Bc. Jana Klárová

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 16 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovnice a 1 referenta sociálních služeb. Všichni pracovníci v sociálních službách jsou zaměstnání na plný úvazek 40 hod. týdně, 2 sociální pracovnice mají úvazek 0,8 a 0,6 a referent sociálních služeb 0,7 úvazku. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili, kromě jednoho pracovníka, který byl téměř celý rok práce neschopen. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2014 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2014 jsme se přihlásili do projektu „Další vzdělávání pracovníků v sociální práci“, který řeší problematiku rozvoje lidských zdrojů a spadá do oblasti profesního vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách. Zdrojem financování je OP LZZ, výzva A7. Projekt byl realizován v roce 2014 Centrem sociálních služeb Ostrava, o. p. s., Jahnova 867, Ostrava. V rámci tohoto projektu byli pracovníci v sociálních službách proškoleni v rozsahu 24 hodin ročně zcela zdarma a prostředky určené na vzdělávání pracovníků mohli úřad investovat do jiných potřebných aktivit.

V roce 2014 byl ukončen pracovní poměr s jedním zaměstnancem z tohoto důvodu:

- 1x skončení uplynutím doby určité (1x zástup za mateřskou dovolenou)

Po mateřské dovolené se vrátil jeden zaměstnanec. Za ostatní zaměstnance byli přijati noví pracovníci. V roce 2014 nedošlo ke snížení počtu pracovníků v sociálních službách.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2014 vykonávali na úseku sociálních služeb tuto praxi celkem 3 studenti Ostravské univerzity.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležité kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování pečovatelské služby je odborně a kvalitně poskytovanou pečovatelskou službou s fungujícím systémem individuálního plánování podporovat uživatele v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdelší setrvání v domácím prostředí.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
a
- spadají do věkové struktury:

dospělí od 27 do 64 let

mladší senioři od 65 do 80 let

starší senioři nad 80 let

6. Principy

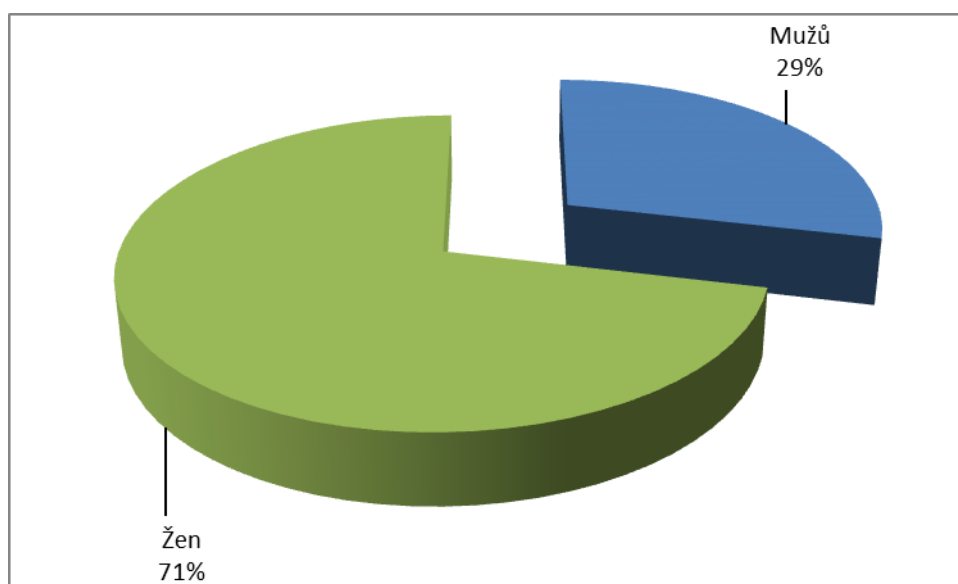
- Rovný přístup k uživatelům
- Důraz na svobodu volby uživatele
- Ochrana práv a osobních svobod uživatelů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb uživatelů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Do října 2013 měla pečovatelská služba své sídlo na ul. Ostrčilova 4, Moravská Ostrava, kam se přestěhovala z ul. Sokolská a z ul. Gajdošova. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen vlastních uživatelů, ale také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 6 035 občanů nad 65 let a v roce 2014 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 175 uživatelům.

Uživatelé dle pohlaví za rok 2014

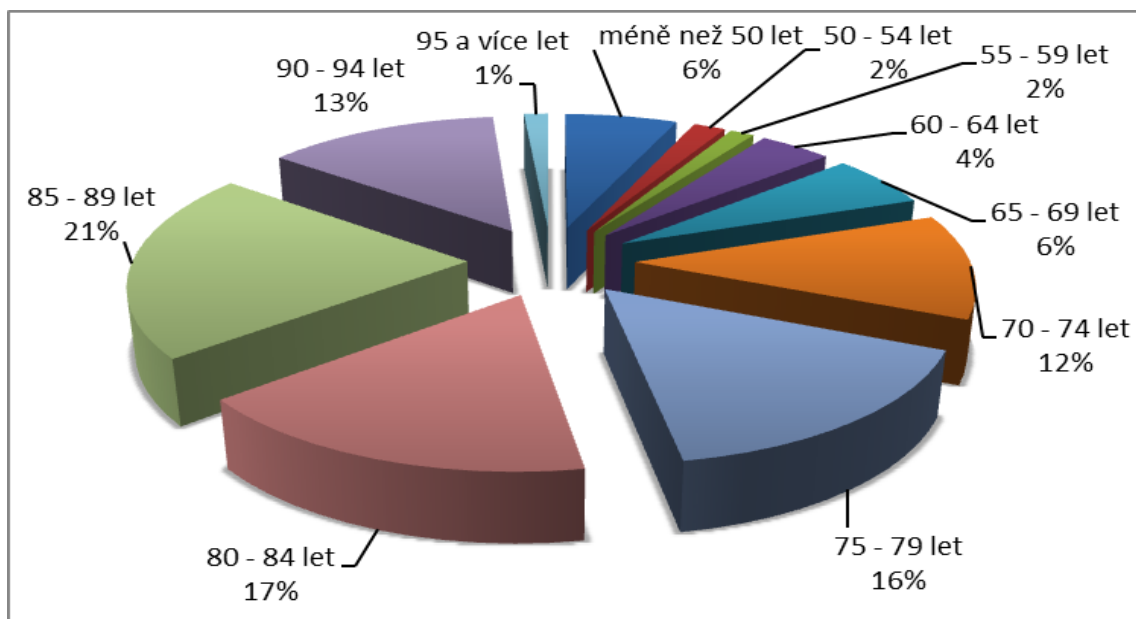
| | |
|------|-----|
| Muži | 63 |
| Ženy | 157 |



Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2014 bylo uzavřeno 78 nových smluv o poskytování pečovatelské služby.

Uživatelé s platnou smlouvou podle věku (celkem za rok 2014)

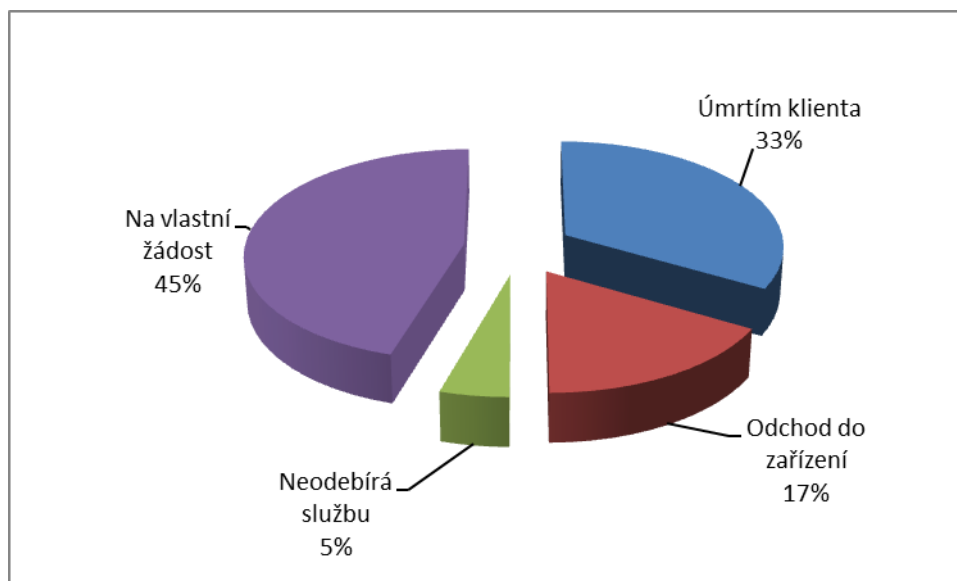
| Věk | Počet klientů |
|-----------------|---------------|
| méně než 50 let | 14 |
| 50 - 54 let | 4 |
| 55 - 59 let | 3 |
| 60 - 64 let | 9 |
| 65 - 69 let | 13 |
| 70 - 74 let | 26 |
| 75 - 79 let | 35 |
| 80 - 84 let | 37 |
| 85 - 89 let | 47 |
| 90 - 94 let | 29 |
| 95 – a více | 3 |



Uživatelů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 66. Jednalo se o úmrtí uživatele, popř. nastoupení uživatele do zařízení (domovy pro seniory, penziony apod.). V případě vlastních žádostí se buď zdravotní stav uživatele zlepšil (např. uzdravení po úrazu nebo se upravil stav po operačním zákroku) a již službu nepotřebuje, případně se zapojila do péče o seniora nebo člověka se zdravotním postižením nejbližší rodina.

Důvody ukončení smluv leden 2014 – prosinec 2014

| Důvod | Počet |
|--------------------|--------------|
| úmrtí | 22 |
| neodebírání služby | 3 |
| odchod do zařízení | 11 |
| na vlastní žádost | 30 |



Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, v měsíčníku Centrum, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2014 to byla akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava a „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma. Na podzim roku 2013 vydala Asociace nulté číslo informačního a odborného časopisu (nejen) pro sociální pracovníky Listy sociální práce. Tento časopis nyní vychází dvakrát ročně. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 957, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech.

V průběhu roku 2014 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy.

Zajišťujeme rovněž dostupnost odborné geriatrické péče pro seniory jednak na základě dohody s obvodní lékařkou, která 1 x za 14 dní poskytuje zdravotnickou službu a poradenství občanům žijícím v domě zvláštního určení na ul. Gajdošova přímo ve vyhrazených prostorech domu, jednak předáváním seznamu spolupracujících odborníků, tj. zdravotnická doprava, nemocnice, lékařská služba první pomoci apod.

V roce 2014 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů apod. Zejména rok 2014 byl v rámci komunitního plánování pracovníě velmi plodný, neboť vrcholily přípravy na 4. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, který bude platný na rok 2015 – 2018. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

| | Schválený rozpočet | Plnění | % plnění |
|--------------|--------------------|--------------|------------|
| Úkony | 1 150 | 1 309 | 116 |

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho uživatele činila 828,- Kč měsíčně. Prostředky vybrané za stravu a její dovoz (nejsou v tabulce uvedeny) dále poskytujeme dodavatelské firmě Unibest CZ s. r. o., ve stejné výši, v jaké je od uživatelů vybereme, tj. 1 144 tis. Kč za rok 2014.

V roce 2014 jsme jako každoročně požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 208 tis. Kč. Tato dotace byla koncem roku navýšena Krajským úřadem Moravskoslezského kraje o dalších 699 tis. Kč, celkem tedy 907 tis. Kč, které jsme tak ušetřili z rozpočtu městského obvodu a umožnili jejich použití na jiné účely.

Výdaje (v tis. Kč)

| | Schválený rozpočet | Plnění | % plnění |
|---------------|--------------------|--------------|-----------|
| Provoz | 331 | 311 | 93 |
| Platy* | 5 791 | 5 372 | 92 |

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

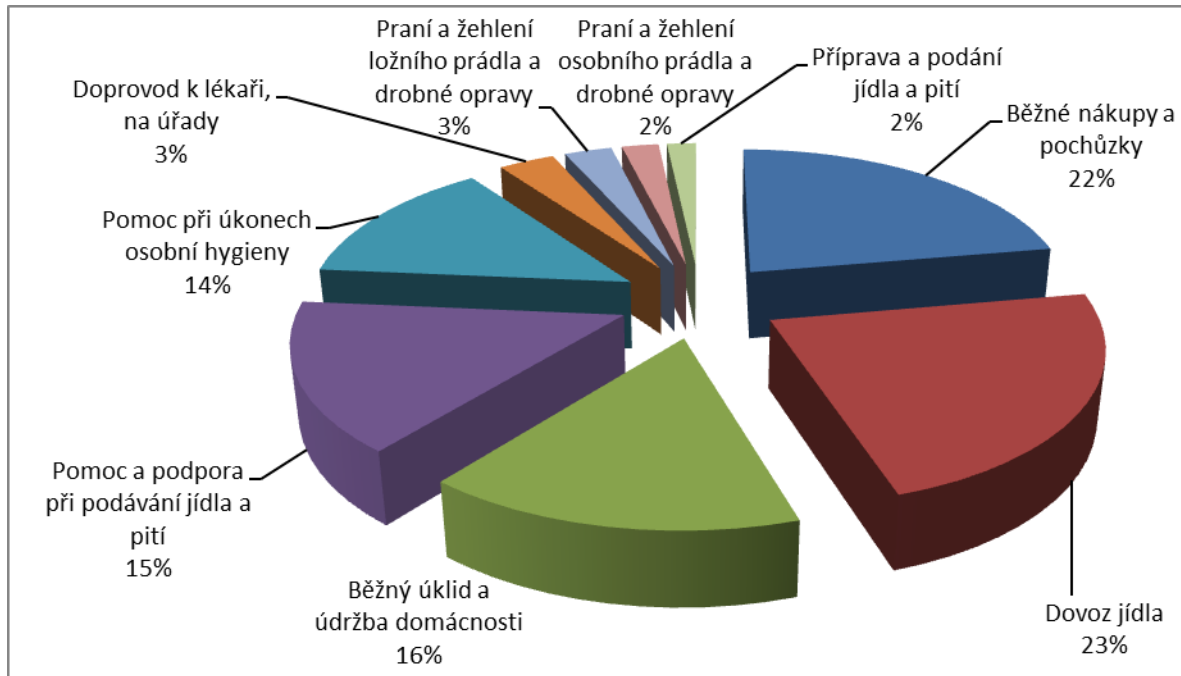
Nižší čerpání prostředků na provoz je dáno nižším závěrečným vyúčtováním služeb za energie, vodu apod. V roce 2014 jsme koupili novou mikrovlnou troubu pro potřeby pečovatelské služby a chladič boxy pro převoz obědových salátů pro uživatele.

9. Nejčastěji poskytované úkony

Nejčastěji poskytované úkony leden 2014 - prosinec 2014

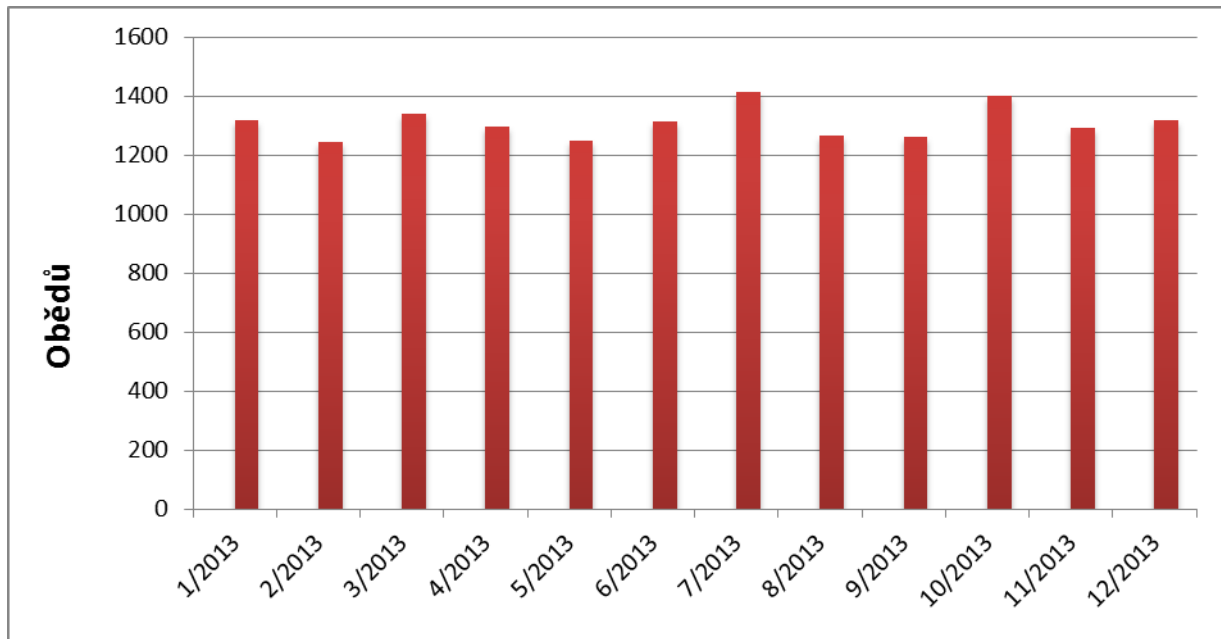
| Úkon | Příjem |
|---|-----------|
| Běžné nákupy a pochůzky | 274 960,- |
| Dovoz jídla | 282 708,- |
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 193 396,- |
| Pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 192 440,- |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 168 194,- |
| Doprovod k lékaři, na úřady | 40 651,- |

| | |
|---|----------|
| Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy | 34 608,- |
| Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy | 26 892,- |
| Příprava a podání jídla a pití | 21 082,- |



Zajištěné obědy v období leden 2014 - prosinec 2014

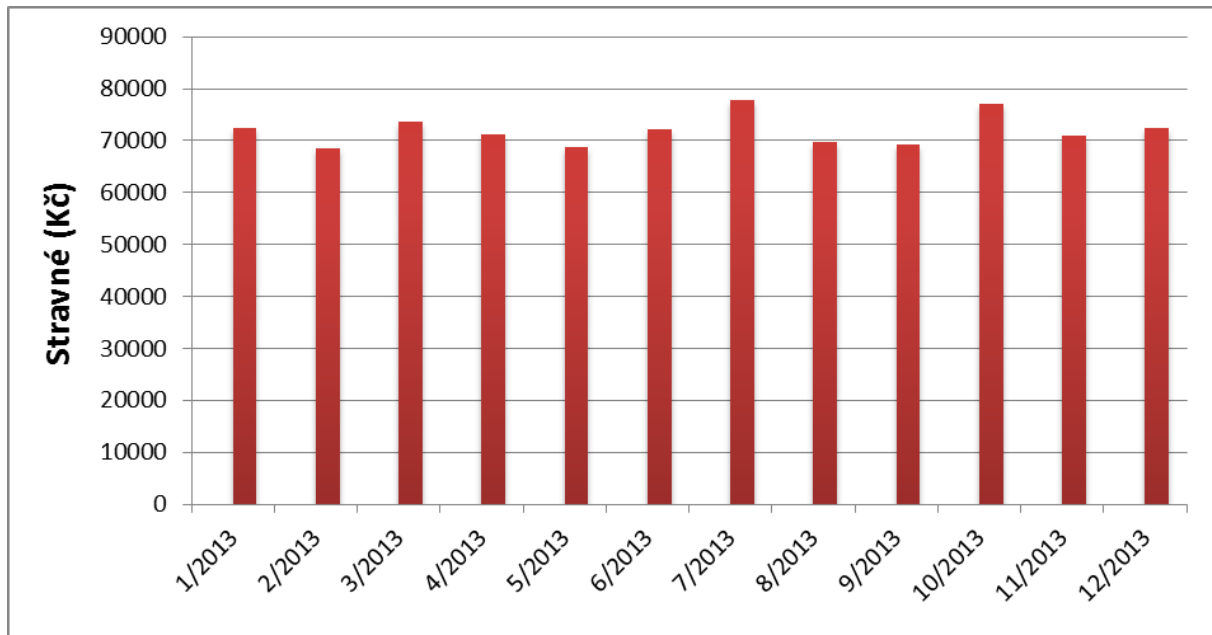
| Měsíc/Rok | Obědů |
|-----------|-------|
| 1/2014 | 1317 |
| 2/2014 | 1245 |
| 3/2014 | 1340 |
| 4/2014 | 1295 |
| 5/2014 | 1250 |
| 6/2014 | 1312 |
| 7/2014 | 1414 |
| 8/2014 | 1266 |
| 9/2014 | 1260 |
| 10/2014 | 1400 |
| 11/2014 | 1291 |
| 12/2014 | 1317 |



Uživatelům pečovatelské služby zajišťujeme obědy prostřednictvím odborné firmy, která byla vybrána ve výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona o zadávání veřejných zakázek. Firma zajišťuje uživatelům výběr ze 4 hlavních jídel (z tohoto 1 jídlo diabetické) včetně polévky (jeden druh) dle jídelního lístku předkládaného vždy na týden dopředu. V sobotu, neděli a o svátcích je k dispozici 1 druh jídla.

Stravné v období leden 2014 - prosinec 2014

| Měsíc/Rok | Stravné celkem |
|------------------|-----------------------|
| 1/2014 | 72 435 |
| 2/2014 | 68 475 |
| 3/2014 | 73 700 |
| 4/2014 | 71 225 |
| 5/2014 | 68 750 |
| 6/2014 | 72 160 |
| 7/2014 | 77 770 |
| 8/2014 | 69 630 |
| 9/2014 | 69 273 |
| 10/2014 | 77 000 |
| 11/2014 | 71 005 |
| 12/2014 | 72 435 |



10. Stížnosti a podněty

V souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb věnujeme patřičnou pozornost případným stížnostem či podnětům týkajícím se poskytování pečovatelské služby. V roce 2014 byla podána jedna stížnost, a to na jednání sociální pracovníce. V průběhu prošetřování bylo zjištěno, že informace stěžovatele se nezakládají na pravdě a po osobní konzultaci v průběhu řešení stížnosti stěžovatel tuto stížnost odvolal.

V roce 2014 uživatelé zaslali 2x pochvalu na poskytování pečovatelské služby, a to za vzornou péči o uživatele.

11. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2014, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů uživatelů, kontrolu vyúčtování odebraných úkonů uživatelem a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

V roce 2014 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** - pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí:

- V oblasti řízení hodnotili zaměstnanci řízení ze strany příslušné sociální pracovníce a také řízení ze strany vedoucí oddělení. Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka tj. jeho odborná způsobilost, dovednosti dobře a srozumitelně zadávat práci, pomoc s profesním rozvojem zaměstnanců, lidský přístup, předávání informací, schopnost zhodnotit práci zaměstnanců, umění vést lidi. Průměr 1,33 za obě sociální pracovníce vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí pracovníky v sociálních službách.
- Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena průměrem 1,37, styk s ní bývá řidší, v případě potřeby je však vždy k dispozici.

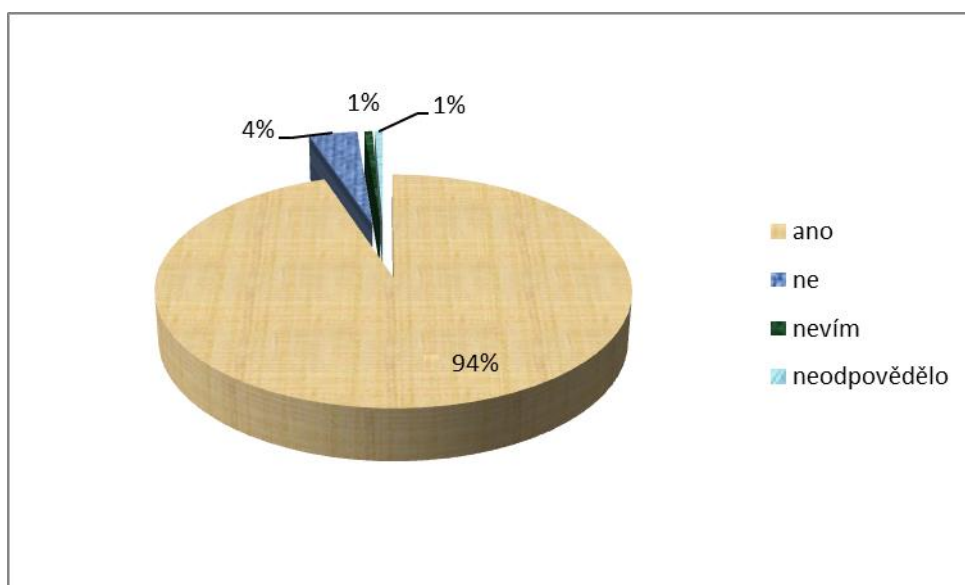
- Otázka Spokojenost se supervizi byla hodnocena průměrem 2,25. Někomu se supervize líbí, někoho nenaplňuje a považuje ji za zbytečnou.
- Komunikace na pracovišti je hodnocena ve srovnání s minulým rokem (1,8) známkou 1,73.
- Vztahy na pracovišti s průměrným hodnocením v loňském roce 1,78, nyní 1,93, lze také stále označit za nadprůměrné.
- Osobní perspektiva v zaměstnání z loňských 2,62 na 2,43 také patří k nadprůměru.
- Pracovní prostředí s průměrným hodnocením 1,53 znamená oproti předchozímu roku (1,81), mírné zlepšení,
- Vzdělávací aktivity byly pro rok 2014 naplánovány podle námětů pracovníků – např. zvládnání stresu, alternativní komunikace, jednání s uživatelem, asertivita apod. Se vzdělávacími aktivitami byli zaměstnanci spokojeni.

Celkový průměr 1,82 oproti roku 2013 (1,95), vypovídá stále o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby, kdy spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči uživatelům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele.

Formou dotazníků byla zjišťována také **spokojenost uživatelů**. Dotazníky byly distribuovány nejen uživatelům v domě zvláštního určení, ale i uživatelům v terénu. Celkem bylo rozdáno 170 dotazníků, z nichž se vrátilo 155, tj. 91%.

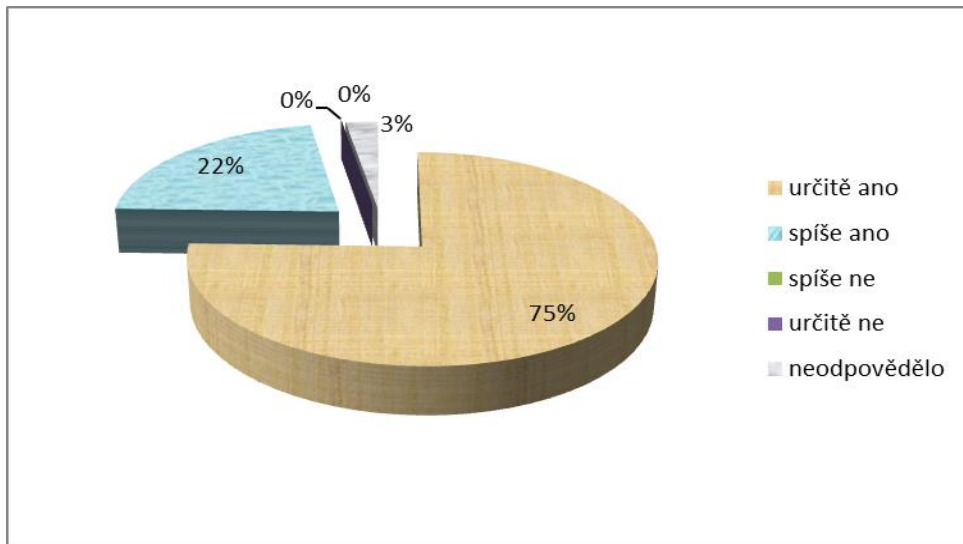
Máte doma individuální plán?

| | |
|--------------|-----|
| ano | 147 |
| ne | 6 |
| nevím | 1 |
| neodpovědělo | 1 |



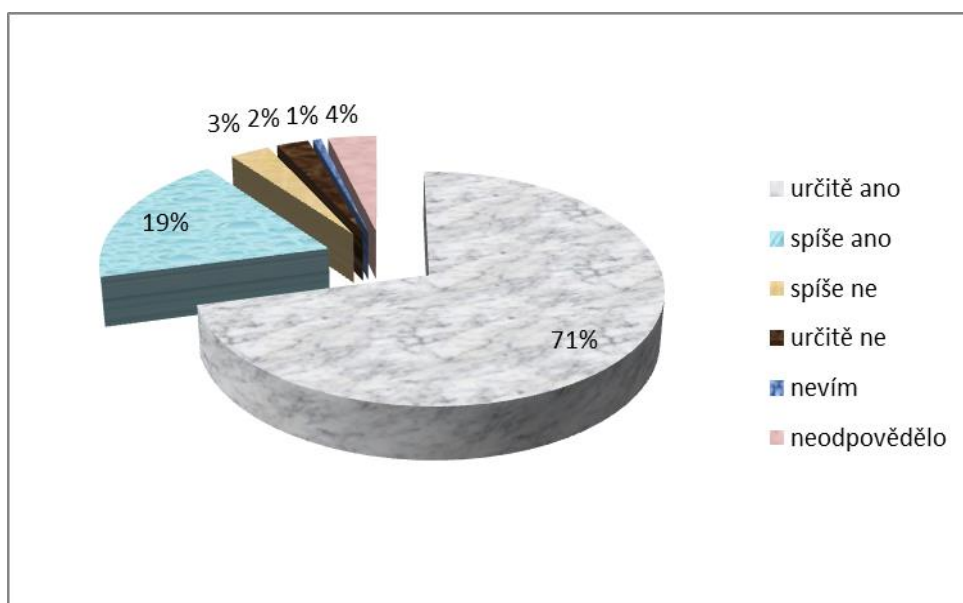
Jsou dodržovány dohodnuté časy jednotlivých úkonů?

| | |
|--------------|-----|
| určitě ano | 117 |
| spíše ano | 34 |
| spíše ne | 0 |
| určitě ne | 0 |
| neodpovědělo | 4 |



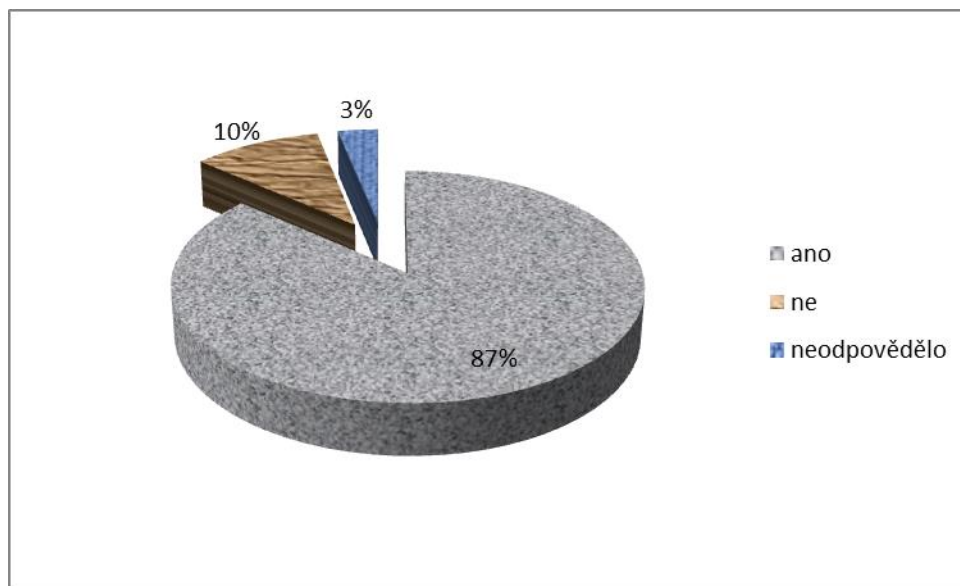
Podílíte se na tvorbě individuálních plánů?

| | |
|--------------|-----|
| určitě ano | 110 |
| spíše ano | 29 |
| spíše ne | 5 |
| určitě ne | 4 |
| nevím | 1 |
| neodpovědělo | 6 |



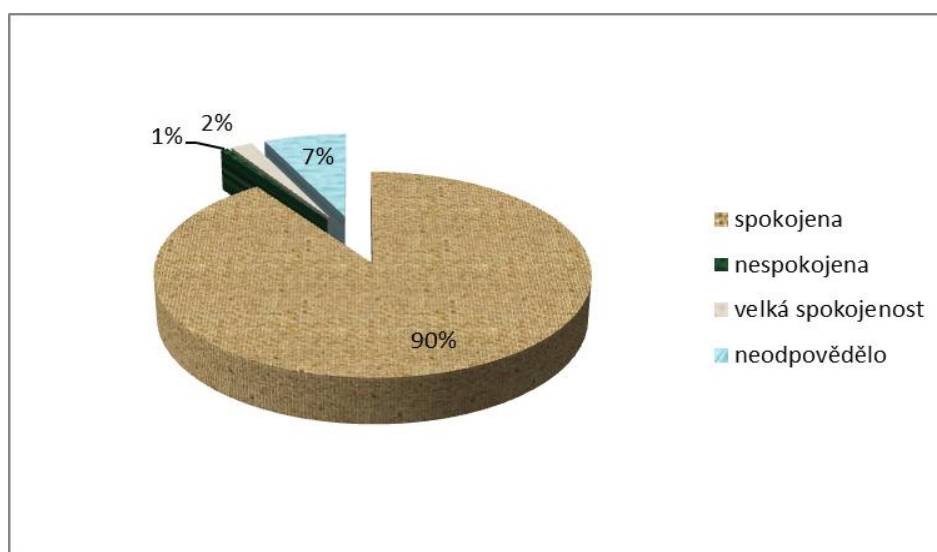
Znáte jméno své klíčové pracovnice?

| | |
|--------------|-----|
| ano | 134 |
| ne | 16 |
| neodpovědělo | 5 |



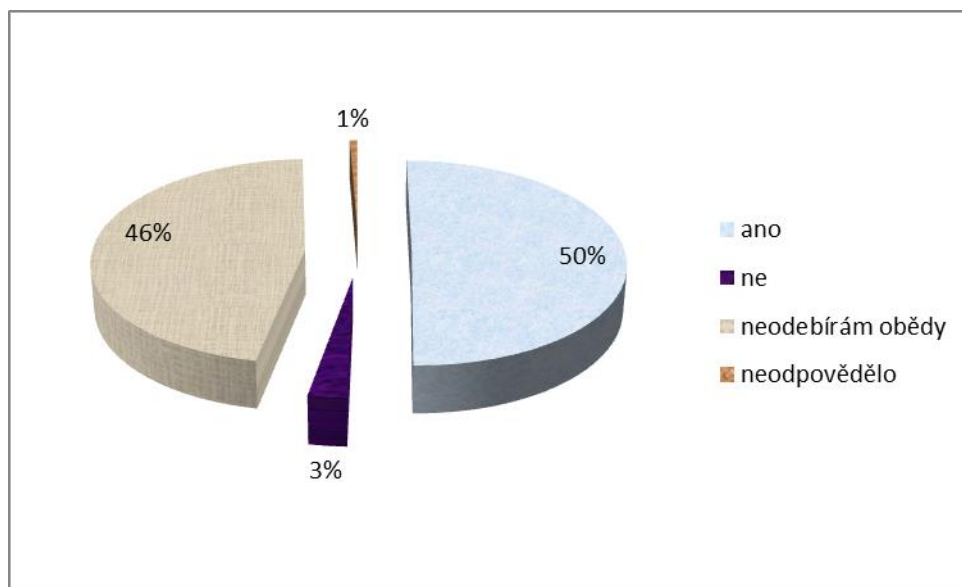
Se službami, které od pečovatelské služby využíváte, jste:

| | |
|----------------|-----|
| velmi spokojen | 3 |
| spokojen | 140 |
| nespokojen | 1 |
| neodpovědělo | 11 |



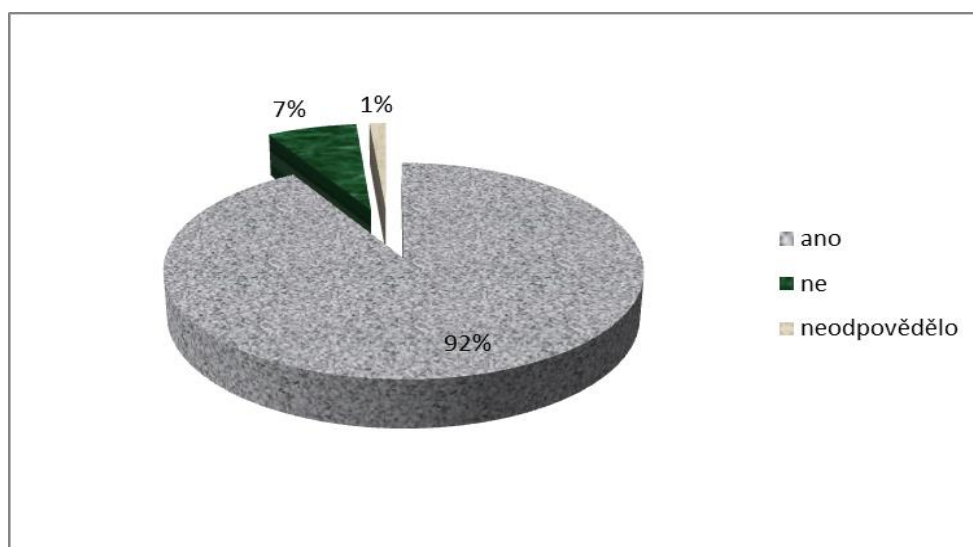
Chutná Vám jídlo dovážené pečovatelskou službou?

| | |
|------------------|----|
| ano | 78 |
| ne | 4 |
| neodebírám obědy | 72 |
| neodpovědělo | 1 |



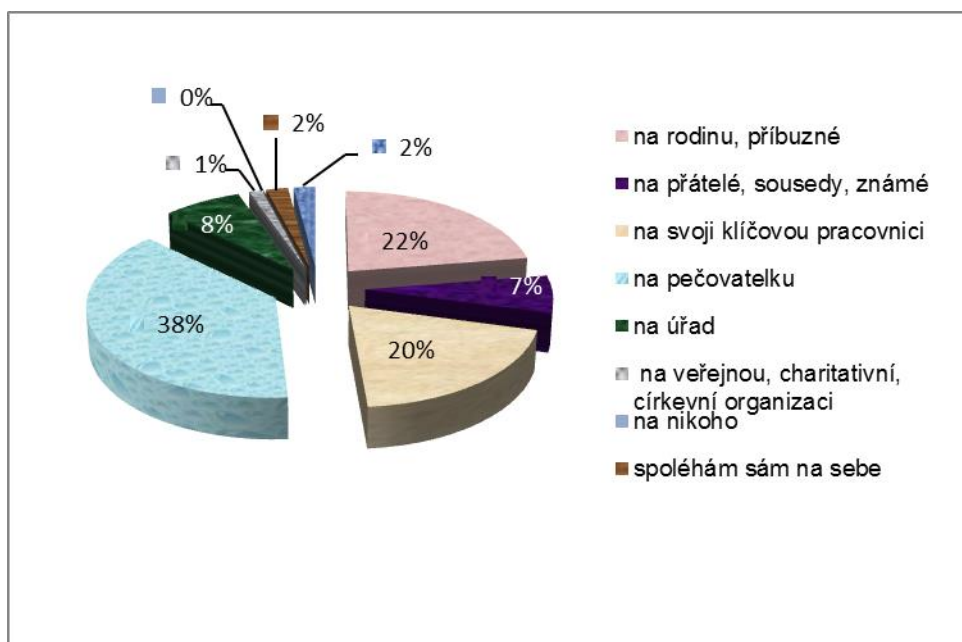
Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s poskytovanou péčí?

| | |
|--------------|-----|
| ano | 142 |
| ne | 11 |
| neodpovědělo | 2 |



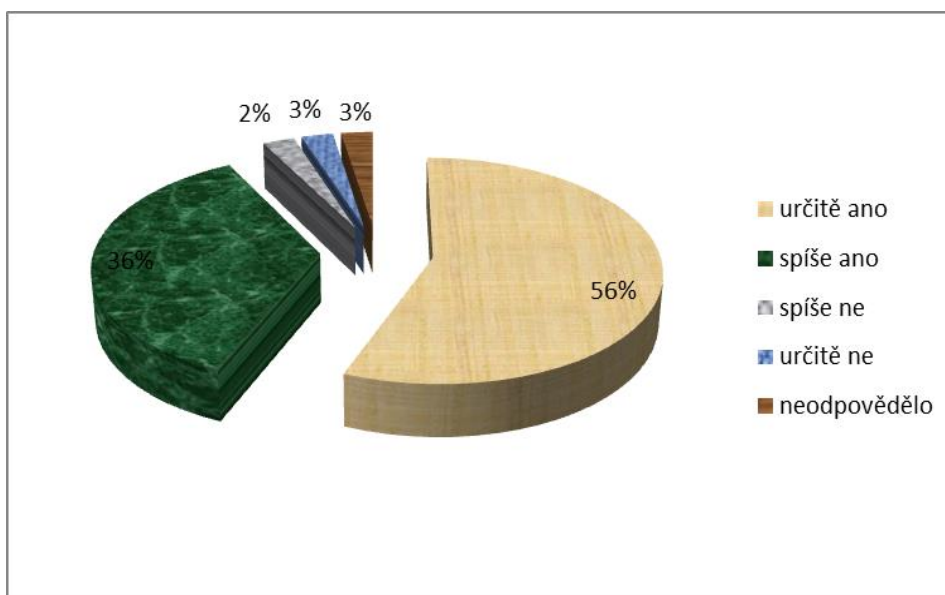
Na koho se obrátíte, pokud potřebujete informace z oblasti sociálních služeb?

| | |
|--|----|
| na rodinu, příbuzné | 54 |
| na přátele, sousedy, známé | 16 |
| na svoji klíčovou pracovníci | 47 |
| na pečovatelku | 92 |
| na úřad | 18 |
| na veřejnou, charitativní, církevní organizaci | 3 |
| na nikoho | 0 |
| spoléhám sám na sebe | 5 |
| jiné | 5 |



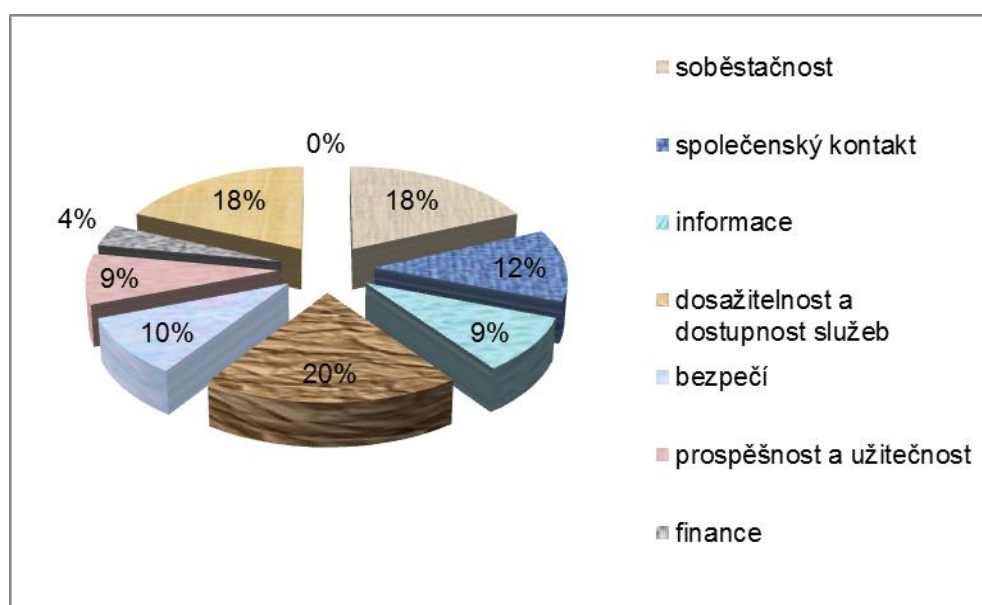
Máte dostatek informací o poskytovaných sociálních službách

| | |
|--------------|----|
| určitě ano | 87 |
| spíše ano | 56 |
| spíše ne | 4 |
| určitě ne | 4 |
| neodpovědělo | 4 |



10. Co je pro Vás při poskytování sociální služby důležité?

| | |
|-----------------------------------|----|
| soběstačnost | 69 |
| společenský kontakt | 46 |
| informace | 35 |
| dosažitelnost a dostupnost služeb | 73 |
| bezpečí | 37 |
| prospěšnost a užitečnost | 32 |
| finance | 14 |
| bytové zázemí | 69 |
| jiné | 0 |



Posledním dotazem bylo „Vzkázal byste něco pracovníkům pečovatelské služby?“ Ze všech dotazníků bylo celkem 64 krásných vzkazů pro pracovníky v sociálních službách, některé byly velmi osobní, některé byly pro jednotlivce, některé pro celý kolektiv. Celkově odpovídalo 43 mužů a 112 žen. Nejvíce respondentů bylo ve věkové kategorii 73 – 82 let. Celkové zhodnocení průzkumu je velmi pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy, případně stížnosti se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

12. Domy zvláštního určení

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy zvláštního určení (DZU) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DZU upravuje vnitřní předpis ZAS 2011-07 „Zásady pronajímání bytů v domech zvláštního určení“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2014 evidoval odbor celkem 124 žádostí o pronájem bytu v DZU, přičemž 120 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 4 žadatelé mají trvalý pobyt mimo obvod Moravská Ostrava a Přívoz. Z těchto 124 žádostí o pronájem bytu v DZU je jich 73 vedených v pořadníku na byt o velikosti 1+1, 44 na byt o velikost 1+2 v DZU Gajdošova a 7 v DZU Dobrovského.

Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v r. 2014 podáno celkem 22 žádostí. Šest z nich nebylo po posouzení do evidence zařazeno. Důvodem byly nesplněné závazky vůči městskému obvodu nebo žadatelé nebyli příjemci starobního ani invalidního důchodu III. stupně. Jedna žádost nebyla zařazena z důvodu úmrtí žadatelky. Počet pronajatých bytů za rok 2014 činí 15.

V říjnu, v rámci Týdne sociálních služeb České republiky, se uskutečnil Den otevřených dveří na DZU Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+2. Sociální pracovnice informovaly zájemce o podmínkách k získání bydlení v DZU. Součástí Dne byla také výstavka prací klubu seniorů.

13. Cíle pečovatelské služby

Udržení potřebné úrovně a kvality, případně její zvýšení

Všechny cíle spadající do této oblasti byly v průběhu roku plněny (podrobněji komentováno v předchozích kapitolách). Vzhledem k tomu, že stanovené cíle mají dlouhodobý, resp. trvalý charakter, budeme v jejich naplňování pokračovat také v roce 2015, popř. je budeme doplňovat.

Pro rok 2015 jsou to tedy tyto cíle:

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
- průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů uživatelů pečovatelské služby
- formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2015
- podporování aktivit obyvatel DZU v rámci klubové činnosti

- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů
- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na roky 2015 – 2018.

Informovanost o službě

Aktivní vyhledávání občanů, kteří potřebují pomoc – depistáž probíhala v průběhu celého roku 2014. Lékařům do Diagnostického centra, Hornické polikliniky, obvodním lékařům v Ostravě - Přívoze, Ostravě- Fifejdách, a Moravské Ostravě a do Městské nemocnice Ostrava – Fifejdy byly distribuovány letáky s poskytnutím informací o pečovatelské službě. Zároveň informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na Dnech seniorů pořádaných městským obvodem, případně na akci Lidé lidem na Masarykově náměstí pořádané statutárním městem Ostrava a také na Gerontologických dnech. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2015.

Vícezdrojové financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2015 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb uživatelů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

14. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2013 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 12. schůzi dne 6. 5. 2015 usnesením č. 0707/RMOB1418/12/15.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů zvláštního určení (dále DZU) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DZU Dobrovského má kapacitu 20 míst, klub seniorů na ulici Gajdošova svou velikostí a kapacitou (40 – 50 míst) nabízí největší možnost využívání. Konají se zde akce, které organizují sociální pracovníce odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlící v domě zvláštního určení. Přibývá stále více akcí, které si senioři organizují sami. Kromě prostoru klubu jsou využívány k akcím i zahrady u DZU na Gajdošově i na Dobrovského ulici.

Akce, které byly v roce 2014 organizovány odborem sociálních věcí, mají široký záběr a dají se rozdělit do pěti oblastí - na koncerty, besedy, zájmové akce, posezení u příležitosti oslav svátků a zájezdy.

Koncerty

Koncerty patřily u seniorů mezi vyhledávané akce. Vystupující byli téměř všech věkových kategorií, od dětí předškolního věku - vystoupení z Mateřské školy Hornická, přes žáky základních škol - Základní školy Matiční, Základní školy Ostrčilova, 2x proběhlo vystoupení dětí Základní umělecké školy Sokolská a členů Pěveckého sdružení Ostrava.

Besedy

V rámci setkání Křeslo pro hosta proběhla 2x beseda se známou regionální básničkou a spisovatelkou Janou Schlossárkovou. Byly zrealizovány besedy na téma „Kardiovaskulární onemocnění ve stáří“ s kardiologem Fakultní nemocnice Ostrava – Poruba, s koordinátorkou Dobrovolnického centra v Ostravě Mgr. Helenou Mrázkovou, na téma „Adra v ČR a její dobrovolnická činnost“. Další besedy byly zrealizovány na téma „Tísňová péče poskytovaná církevními organizacemi“, „Diabetologické poradenství – jak se správně stravovat“ nebo na téma „Nedoslýchavost, poruchy sluchu“. Na další besedy pořádané městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz byly pozváni pracovníci Slezské diakonie Siloe v Ostravě nebo Klubu přátel Hornického muzea v Ostravě.

Zájmové akce

Senioři z domu zvláštního určení Gajdošova 39 se scházejí v klubu seniorů téměř každý den, věnují se rukodělným pracím, zájmovým činnostem, plánování vlastních akcí a aktivit nebo se sejdou jen tak si popovídat. Nadále využívají stále se rozšiřující knihovnu, kterou si senioři zřídili v jedné ze zimních zahrad a sami si ji i provozují.

Velkým úspěchem bylo vystoupení Novobělských babiček, které se v klubech seniorů těšilo velkému ohlasu. Senioři přivítali i další akce, a to taneční vystoupení Skupiny Senior, dětských mažoretek ze Střediska volného času v Ostravě či seniorek s názvem Mažoretky Bambulky z Domova pro seniory Korýtko. Nelze opomenout taneční vystoupení souboru Hlubinka, které zpestřilo odpoledne svým vystoupením folkových tanců.

Velké oblibě se těšila společenská hra Bingo, jejímž cílem je aktivizovat činnost mozku, procvičovat paměť, pozornost a schopnost soustředit se. Společenská hra proběhla v srpnu,

září a říjnu v klubu seniorů při DZU Dobrovského. V již zmíněných klubech seniorů probíhaly i další společenské hry spojené se soutěžením a procvičováním paměti. V únoru proběhla soutěž Milionář, která byla realizována také v květnu. Další oblíbenou soutěží bylo Město, moře věc, která se uskutečnila v květnu a posléze i v listopadu 2014. V dubnu 2014 proběhla výstava velikonočních výrobků, které pro seniory vyrobily děti Základní školy Ostrčilova.

Zahrada při DZU na ul. Gajdošova byla využita pro tradiční smažení vaječiny, kde byl pozván písničkář pan Zdeněk Novák a oslavu doprovodil zpěvem a mluveným slovem. Do klubu seniorů na ul. Gajdošova přijíždějí i senioři z Domu zvláštního určení na ul. Dobrovského.

Oslavy svátků

K oslavě velikonočních svátků proběhla výstava výrobků na téma Velikonoce, které vyrobily a představily děti Základní školy Ostrčilova. Děti k oslavě Velikonoc předvedly i krátké vystoupení, které zakončily předáním vlastních výrobků přítomným seniorům. S oblibou senioři klubu při DZU Dobrovského přijali oslavu léta s písničkářem Zdeňkem Novákem, který zahrál a zazpíval známé i méně známé písně a vše doprovodil mluveným slovem. Vánoční svátky zpestřily svým vystoupením děti Základní umělecké školy Sokolská. Krásného vystoupení se zúčastnil také místostarosta městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz Ing. Vít Macháček.

Zájezdy

V roce 2014 byl pro seniory městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz uspořádán ve dvou termínech zájezd. Cílem zájezdu, který se uskutečnil na jaře roku 2014, byla návštěva Zámku v Karviné, prohlídka jeho okolí a města. Cílem zájezdu uspořádaného na podzim roku 2014, byla návštěva Marlenky známé výrobou tradičního chutného dortu. Návštěva byla spojena s ochutnávkou sladkých výrobků. Byl navštíven zámek ve Frýdku – Místku a vše bylo zakončeno prohlídkou náměstí a okolí zámku.

Den seniorů – Dům kultury města Ostravy

U příležitosti Dne seniorů bylo i v roce 2014 zorganizováno setkání seniorů s představiteli městského obvodu. Poprvé se uskutečnil v Domu kultury města Ostravy, a to dne 8. září 2014. V zábavném programu, který moderoval oblíbený ostravský herec Pavel Handl, vystoupily děti ze základní školy s programem „Tancujeme pro radost“, mladá talentovaná zpěvačka Adina Večeřová zazpívala několik písní z repertoáru našich předních interpretek, zahrála a zazpívala také dívčí cimbálová kapela Iršava, taneční skupina Kanafas předvedla populární irské tance a nechyběl ani mistr České republiky v moderní magii Ondřej Sládek. Pro téměř 720 návštěvníků tohoto zábavného odpoledne bylo již tradičně připraveno pohoštění i pěkný dárek a nechyběly ani letáčky s nabídkou sociálních služeb.

Spolupráce s neziskovými organizacemi

Za výbornou je možné označit především spolupráci s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů na ul. Gajdošova organizovány tyto aktivity pro seniory:

- kurzy jógy
- kurzy trénování paměti
- počítačový kroužek

Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu zvláštního určení, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni. O akcích pořádaných v klubech seniorů mají občané možnost se informovat na nástěnkách v prostorech odboru sociálních věcí a na nástěnkách u domů zvláštního určení, popř. v měsíčníku Centrum a webových stránkách městského obvodu.